

RICHIESTA DI DISDETTA DEL CONTRATTO DI EROGAZIONE IDRICA



**Comune di Cesarò
Città Metropolitana
di Messina**

DATI IDENTIFICATIVI RICHIEDENTE (1)

Cognome e Nome							
Codice fiscale							
Luogo e data di nascita							
Residente in						N°	
Città				Prov.	C.A.P.		
Telefono			Fax			e-mail	
Nella qualità di proprietario			SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>		(specificare titolo d'uso)	

DATI IDENTIFICATIVI DEL SITO OGGETTO DELLA RICHIESTA (2)

Via				N°	Scala	Piano	Interno
Città	Contrada		CAP		Prov.		
N° unità immobiliari servite				Zona già servita da fognatura		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
N° unità immobiliari ad uso civile				Residente		SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
N° unità immobiliari destinate ad altro uso (specificare obbligatoriamente)							
Dati catastali	Comune	Foglio	Particella	Sub	Ctg.	Classe	
Dati Contatore	Marca	Matricola			Diametro		
Ubicazione del Contatore							

DESCRIZIONE RICHIESTA (3)

Si richiede la disdetta del contratto di erogazione idrica n. _____	
Contratto Intestato a	
Causale della disdetta:	

DICHIARAZIONI DELL'UTENTE(4)

Il richiedente dichiara di essere disponibile a corrispondere le bollette non prescritte ai sensi di legge degli anni passati non antecedenti un quinquennio, ivi incluse quelle di competenza di eventuali gestori precedenti, pena la negazione da parte della Società della stipula di un nuovo contratto.

Il richiedente dichiara inoltre di essere consapevole che la presente richiesta avrà efficacia a partire dall'effettiva data di rimozione del contatore.

Il richiedente dichiara inoltre che la lettura riscontrata al contatore è la seguente: _____

ALLEGATI ALLA RICHIESTA (5)

1	Copia dell'atto di vendita (solo in caso di richiesta di disdetta per vendita dell'immobile servito)
2	Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art.13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016
3	Copia del documento di riconoscimento in corso di validità e del Codice Fiscale del richiedente

Luogo	Data	Firma richiedente

SPAZIO RISERVATO ALL'UFFICIO (6)

Ricevuta e Verificata	Protocollo	Annotazioni



Comune di Cesarò
Città Metropolitana di Messina

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/04/2016 "relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (reg. gen. sulla protezione dei dati)", il/la Sig./Sig.ra....., nato/a a , il , residente a , in , C.F. , tel. , e-mail , nella qualità di interessato è informato di quanto segue.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Comune di Cesarò (ME), con sede in Corso Margherita, n. 2 Cesarò, che può essere contattato al seguente numero **095 7739011** o all'indirizzo email info@comune.cesaro.me.it

2. Finalità del trattamento e base giuridica

a. Finalità di legge e contrattuali necessarie – trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale o legale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I Suoi dati personali potranno essere trattati:

- per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.
- per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte del Comune, quali nello specifico: eseguire obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato. E' inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;
- per la gestione di reclami, istanze o richieste di informazioni relative ai servizi erogati;
- per la gestione dei pagamenti dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dal contratto sottoscritto con il Comune o adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti.

Tali dati saranno trattati in forma cartacea o con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere. La mancata comunicazione di tali dati renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

b. Finalità commerciali e di marketing – consenso

I Suoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del Suo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare o di un terzo:

- ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;



Comune di Cesarò
Città Metropolitana di Messina

- commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;
- rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti, anche tramite sondaggi o interviste di gradimento;

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate da tale ultimo o di partner commerciali, nonché comunicati a terzi legati contrattualmente a Comune di Cesarò, quali soggetti incaricati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge. Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere revocato tramite i contatti indicati al punto **1. Titolare del trattamento**.

c. Difesa di un diritto in sede giudiziaria

In aggiunta, i suoi dati personali saranno trattati ogniqualvolta risulti necessario al fine di accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o in sede giudiziaria.

3. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati personali a soggetti, anche legati contrattualmente a Comune di Cesarò e formalmente incaricati e resi edotti dei vincoli imposti dalla legge ai sensi del Regolamento UE 2016/679, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e società sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, limitatamente alle comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;
- società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;
- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono, a titolo esemplificativo, attività di consulenza, supporto alla prestazione dei servizi etc.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei Suoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

4. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge, e comunque fino all'estinzione degli obblighi contrattuali in essere o ai fini di difesa giudiziaria.

Al termine di tale periodo, saranno cancellati, salvo che l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta dalla legge.

Il consenso per la verifica del grado di soddisfazione potrà essere revocato in ogni momento e comporterà la cancellazione dei dati, quindi la cessazione delle interviste.



Comune di Cesarò
Città Metropolitana di Messina

5. Diritti degli interessati

L'Interessato potrà conoscere l'elenco dettagliato dei destinatari ed esercitare i seguenti diritti previsti dal REGOLAMENTO UE 2018/679:

- art. 15 (Diritto di accesso): Lei potrà ottenere conferma del trattamento dei suoi dati personali, accesso agli stessi e a tutte le informazioni contenute nella presente informativa; In particolare, il titolare del trattamento Le fornirà copia dei dati personali oggetto di trattamento dietro sua richiesta.
- art. 16 (Diritto di rettifica): Lei potrà ottenere la rettifica dei dati personali inesatti senza ingiustificato ritardo e potrà integrare i suoi dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- art. 17 (Diritto alla cancellazione): Lei potrà ottenere la cancellazione dei suoi dati personali senza ingiustificato ritardo se i dati non sono più necessari rispetto alla finalità; se sono stati trattati illecitamente; per un obbligo legale; se lei ha revocato il consenso o si oppone al trattamento.
- art. 18 (Diritto alla limitazione del trattamento): Lei ha il diritto di ottenere dal Comune la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che la riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei Suoi dati personali; (iii) anche se i Suoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla Sua richiesta di opposizione al trattamento.
- art. 20 (Diritto alla Portabilità dei dati): Lei ha diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i Suoi dati personali forniti al Comune e da questo trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

Le viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei Suoi dati. In ogni caso, Lei ha sempre il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei propri dati personali avvenga in contrasto alla normativa in vigore.

Tali diritti possono essere esercitati contattando i numeri telefonici e le email indicati al punto **1. Titolare del trattamento**.

Preso visione della presente informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, l'interessato:

- presta il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera b. *"Finalità commerciali e di marketing"*
- nega il consenso al trattamento dei dati per le finalità di cui alla lettera b. *"Finalità commerciali e di marketing"*

Luogo e data

.....,

Firma

Versamento da effettuare:

- Importo € 80,00 (ottanta/00)
- C/C postale n. 01051527040
- Codice Iban IT79X0760116500001051527040
- Intestato a: Comune di Cesarò / Servizio Idrico
- Causale: Disdetta contratto di erogazione idrica utenza di Via
_____ intestata a _____